

山梨タイニータウン利用規約

山梨タイニータウンでは安心・安全な農業体験施設運営の為、いくつかのルールを定めております。

株式会社 MEKIKI(以下「当社」といいます。)は、その運営する山梨タイニータウン (以下「タイニータウン」といいます。)のご利用規約 (以下「本規約」といいます。)を以下の通りに定めます。タイニータウンに関する他の資料と本規約の記載事項に齟齬があった場合は、本規約の記載事項を正とします。そのため本規約の記載事項をご理解頂き、禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただき指示に従っていただけない場合、タイニータウンから退場していただきます。その場合は利用料等の返金は一切できません。また、以降のタイニータウンへの入場をお断りさせていただきます。場内での盗難・事故等のトラブルにおいて、使用者側過失の損害に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。使用中の備品の設置管理や事故防止等は、利用者が責任をもっておこなってください。

本規約に同意して頂いたお客様のみ、ご予約とご利用をお願いいたします。

この規約は、随時更新されますので、ご予約の際に都度ご確認をお願いいたします。

【ルール】

- ・当施設は農業体験施設です。休憩所 (以下「タイニーハウス」という。)を農作業の為の休憩所以外の目的でご利用することはご遠慮願います。
- ・発動発電機の利用はできません。各タイニーハウスをご利用ください。
- ・音楽プレーヤー、楽器演奏、スピーカー等の利用は周りのお客様へのご配慮をしていただきますようお願いいたします。
- ・21時～7時は静音タイムとして、大きな声でのお喋り、音楽プレーヤー、スピーカー等の利用楽器演奏は禁止します。
- ・大きな音の出る花火や打ち上げ花火、吹き出し花火はできません。(手持ち花火であれば可)
- ・直火はできません。焚き火台をご利用ください。焚き火台の下に防災シートなど燃えないもの設置し、落ちてきた炭や焚き火台の熱などでデッキを焦がさないようお願い致します。
- ・施設内および駐車場などで起きた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。

【利用のきまり】

- ・タイニーハウスは休憩所としてご利用ください。
- ・デッキの利用については、周辺へのご迷惑にならない範囲でご自由にお使いください。
- ・タイニーハウスは、当社から通知される番号にて解錠後、中にある鍵をご利用ください。詳しくは予約後に当社から「ドアロックの利用方法」について連絡があります。(鍵の紛失に関しては、弁償していただきますので、大切に管理願います。)

- ・ご予約の際に通知のあったご利用時間を確認し、厳守してください。
- ・エリアマップに記載の BASHIKA AREA 内（トイレを除く）への立ち入りはエリア開放時のみとなります。（エリア開放の日程については HP、SNS 等をご確認ください。）

【駐車場の利用について】

- ・マップに記載の TINY TOWN AREA への自動車やバイクの乗り入れはできません。施設内にある駐車場をご利用ください。
- ・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をして対応してください。

【緊急時の対応について】

- ・火災、事故、怪我や病気の場合、速やかに事務局（0120-486-555）に連絡してください。
- ・雷雨や豪雨の際はタイニーハウス内に避難してください。

【その他】

- ・アルコール飲料等の持ち込みは自由です。喫煙は周りの人に配慮頂きお楽しみください。
- ・貴重品は各自が責任を持って管理してください。
- ・ご利用いただいた場所・道具等は原状回復を必ずお願いします。
- ・夜間は暗いので足元に注意してください
- ・ゴミは各自でお持ち帰りください。
- ・園内に公衆電話はありません。
- ・タイニーハウス内にあるコンセント以外の、施設のコンセントのご利用はご遠慮ください。
- ・行商、募金、出店など事務局の許可がない場合は行わないでください。
- ・ドローン等の飛行は禁止です。

【ペットについて】

ペットの同伴は可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。

- ・他の方に恐怖感を与えるような動物（闘犬など）はご利用をお断りいたします。
- ・しつけがされている動物のみ同伴可能です。
- ・放し飼いはできません。リードをご使用ください。
- ・吠えさせないようにご配慮ください。
- ・ペットを置き去りにしないでください。
- ・排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。
- ・共有施設（トイレなど）にはお連れにならないようお願いいたします。
- ・タイニーハウス内ではゲージなどに入れてください。
- ・タイニーハウス内の備品はペットに使用しないでください。
- ・ペットによる施設の破損等に関しては、弁償頂く場合がありますのでご注意ください。
- ・施設内でのペットによるトラブルは一切の責任を負いかねます。

【キャンセルポリシー】

- ・施設利用日当日のキャンセル：施設利用代金の100%
- ・施設利用日前日のキャンセル：施設利用代金の50%
- ・施設利用日前々日までのキャンセル：無料

キャンセルの場合、ご登録のメールアドレスにお振込先をお送りいたしますので、1週間以内のお支払いをお願いいたします。

【利用者のリスクについて】

- ・野生動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、ペットでの事故、盗難のリスクなど様々なリスクがあります。リスクを想定した自己責任での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。
- ・事故防止への配慮や整備、説明など、当社としてできる限りの対応をしておりますが、利用者様の理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。
上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用いただけませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、施設の利用（予約）をお断りすることがあります。ご理解ください。

- ・利用目的が「山梨タイニータウン」の公の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・過去の利用において利用目的に不都合があった場合。(スタッフの注意や規約違反の場合を含む)
- ・悪天候などで利用を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。

※荒天・天災地変等によって利用が困難（危険）と判断したときは、事務局から一方的にキャンセルさせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。施設のご利用可能日程については随時HP、SNS等でご確認ください。

以上

2021年11月11日 発効